

Chorzów, 1 sierpnia 2014 r.

VenCo Sp. z o.o.
ul. Niedźwiedziniec 14a/7
41-506 Chorzów

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dot.: nabycia usług informatycznych i technicznych oraz szkoleniowych.

Szanowni Państwo,

W związku z realizacją w ramach Działania 8.2 PO IG - I konkurs w 2013 r., umowa nr: **UDA-POIG.08.02.00-24-076/13-00**, projektu o tytule:

Internetowa platforma B2B jako narzędzie Service Desk obsługujące koordynację i kontrolę działań w zakresie administrowania i monitorowania systemów i zasobów IT Klientów firmy Venco oraz udostępniania modułu planowania produkcji w modelu SaaS.

składamy zapytanie ofertowe na wykonanie usług wdrożeniowych oraz przeprowadzenie szkoleń z zakresu obsługi modułów programowych składających się na „Zintegrowany System Informatyczny B2B”.

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie wskazanych modułów składających się na Zintegrowany System Informatyczny B2B wspomagający zarządzanie przedsiębiorstwem (dalej ZSI B2B) w firmie zamawiającego oraz przeprowadzenie specjalistycznych szkoleń z zakresu obsługi wskazanych modułów. Przedmiot zamówienia obejmuje co najmniej:

- a) wykonanie prac szkoleniowych, konsultacyjno – wdrożeniowych oraz asysty rozruchowej w celu uruchomienia systemu ZSI B2B;
- b) szkolenie administratorów ZSI B2B w szczególności w zakresie administrowania ZSI B2B i bazą danych;
- c) szkolenie użytkowników ZSI B2B w szczególności w zakresie użytkowania ZSI B2B;
- d) przeprowadzenie niezbędnych konfiguracji i implementacji oprogramowania, jeżeli wystąpi taka potrzeba;
- e) opracowanie i wdrożenie integracji ze środowiskiem informatycznym zamawiającego;
- f) przeprowadzenie testów poprawności działania systemu w warunkach rzeczywistych panujących w firmie zamawiającego.

Specyfikacja usług objętych niniejszym zapytaniem ofertowym:

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Umowa o dofinansowanie nr UDA-POIG.08.02.00-24-076/13-00 Projekt pn. „Internetowa platforma B2B jako narzędzie Service Desk obsługujące koordynację i kontrolę działań w zakresie administrowania i monitorowania systemów i zasobów IT Klientów firmy Venco oraz udostępniania modułu planowania produkcji w modelu SaaS.”

Lp.	OPIS POZYCJI
1	Kompleksowe wdrożenie modułu WorkFlow w ramach ZSI B2B w firmie zamawiającego.
2	Kompleksowe wdrożenie i usługi informatyczne związane z instalacją i wdrożeniem modułu e-faktura w ramach ZSI B2B.
3	Usługi informatyczne związane z integracją ZSI B2B z systemami eksploatowanymi u Partnerów. Usługi dotyczą konfiguracji i kustomizacji wymiany danych pomiędzy systemami.
4	Usługi informatyczne związane z instalacją i wdrożeniem podsystemu EDI (do wymiany danych w postaci elektronicznej) w ZSI B2B. Dotyczy konfiguracji i kustomizacji podsystemu dla potrzeb obsługi procesów biznesowych firmy zamawiającego oraz jej Partnerów.
5	Kompleksowe wdrożenie systemu Servis Desk w ramach ZSI B2B w firmie zamawiającego w tym co najmniej wykonanie niezbędnych prac konsultacyjno wdrożeniowych oraz asysty rozruchowej w celu uruchomienia ZSI B2B.
6	Szkolenie w zakresie modułu EDI. Przeprowadzenie w siedzibie zamawiającego szkoleń dla 5 użytkowników i 2 administratorów w zakresie modułu EDI w ZSI B2B zgodnie z harmonogramem szkoleń określonym w Dokumentacji analizy przygotowawczej.
7	Szkolenie w zakresie modułu WorkFlow. Przeprowadzenie w siedzibie zamawiającego szkolenia dla 3 użytkowników i 2 administratorów w zakresie modułu WorkFlow w ZSI B2B zgodnie z harmonogramem szkoleń określonym w Dokumentacji analizy przygotowawczej.
8	Szkolenie w zakresie modułu Service Desk. Przeprowadzenie w siedzibie zamawiającego szkolenia dla 5 użytkowników i 2 administratorów w zakresie modułu Service Desk w ZSI B2B zgodnie z harmonogramem szkoleń określonym w Dokumentacji analizy przygotowawczej.

2. Termin wykonania zamówienia

Prace wdrożeniowe oraz szkolenia powinny zakończyć się do dnia 31 października 2014 r. Terminy wykonania poszczególnych usług będą ustalane w ramach bieżących uzgodnień z przedstawicielem firmy VenCo.

3. Wymagania formalne

- a) Oferta musi być sporządzona w formie pisemnej.
- b) Oferta musi być podpisana przez upoważnionego przedstawiciela oferenta i opieczetowana pieczęcią firmową.
- c) Oferta wraz ze wszystkimi załączonymi dokumentami i oświadczeniami musi stanowić całość. Wszystkie strony należy połączyć z sobą w sposób trwały dowolną techniką biurową, celem uniemożliwienia samoczynnej dekompletacji podczas pracy komisji przetargowej.

4. Miejsce i termin składania ofert

Ofertę należy złożyć zamawiającemu w sekretariacie lub pocztą elektroniczną (na adres venco@venco.com.pl) w terminie do dnia 8 sierpnia 2014 r.

5. Termin związania ofertą

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Umowa o dofinansowanie nr UDA-POIG.08.02.00-24-076/13-00 Projekt pn. „Internetowa platforma B2B jako narzędzie Service Desk obsługujące koordynację i kontrolę działań w zakresie administrowania i monitorowania systemów i zasobów IT Klientów firmy Venco oraz udostępniania modułu planowania produkcji w modelu SaaS.”

Oferent pozostaje związany ofertą nie krócej niż do 31 sierpnia 2014 r.

6. Wybór oferty

Zamawiający dokona wyboru dostawcy każdej z usług kierując się ceną netto poszczególnych oferowanych usług. Zamawiający dopuszcza zamówienie wykonania poszczególnych usług u różnych dostawców.

7. Oferty częściowe

Dopuszcza się składanie ofert częściowych na poszczególne usługi wymienione w zapytaniu.

Z poważaniem,

Konstanty Rzepka
Członek Zarządu